

# Algemene voorwaarden



**EELHOEVE**

THEEHUIS · LANDWINKEL · STREEKPRODUCTEN · ZORGBOERDERIJ

De algemene voorwaarden hebben betrekking op  
de dienstverlening van dagbesteding op  
Zorgboerderij de Eekhoeve

**2021**

Datum: 01-01-2021  
Eigenaar: Wilco Hardeman  
Versie: C 0.1  
Status: Definitief



**INHOUDSOPGAVE**

<b>1</b>	<b>BEGRIPSBEPALINGEN .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>TOEPASSELIJKHEID .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ZORGOVEREENKOMST .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>BEËINDIGING EN OPZEGGING.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>KWALITEIT VAN ZORG.....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>INDICATIE / BESCHIKKING .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>RUIMTELIJKE PRIVACY .....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>INFORMATIE.....</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>ZORGPLAN EN TOESTEMMING .....</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>VERPLICHTINGEN VAN DE ZORGVRAGER.....</b>	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>DOSSIERVORMING, GEHEIMHOUDING EN PRIVACY.....</b>	<b>7</b>
<b>12</b>	<b>KLACHTEN .....</b>	<b>8</b>
<b>13</b>	<b>AANSPRAKELIJKHEID .....</b>	<b>8</b>
<b>14</b>	<b>BETALINGEN, EIGEN BIJDRAGE .....</b>	<b>8</b>
<b>15</b>	<b>(INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN .....</b>	<b>9</b>
<b>16</b>	<b>NAKOMING TEGENOVER HANDELINGS- OF WILSONBEKWAME ZORGVRAGER .....</b>	<b>9</b>
<b>17</b>	<b>VERTEGENWOORDIGING .....</b>	<b>9</b>
<b>18</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT .....</b>	<b>10</b>
<b>19</b>	<b>ANNULERING .....</b>	<b>10</b>
<b>20</b>	<b>SLOT.....</b>	<b>10</b>



## 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Zorgaanbieder:  
Zorgboerderij de Eekhoeve die zorg- en dienstverlening biedt aan zorgvragers die doormiddel van een indicatiebesluit op grond van PGB of ZIN recht hebben op de geboden zorg.
2. Zorgvrager:  
een natuurlijk persoon of diens wettelijk vertegenwoordiger, die zorg- en dienstverlening van zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen.
3. Wettelijk vertegenwoordiger:  
echtgenoot, curator, bewindvoerder en/of mentor.
4. Belangenbehartiger:  
de door zorgvrager aangewezen persoon die zonder wettelijke basis doch op basis van een schriftelijke opdracht van zorgvrager optreedt en zorgvrager op zijn verzoek bijstaat in de behartiging van zijn belangen.
5. Indicatiebesluit:  
het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgesteld of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor één of meer functioneel omschreven zorgaanvragen.
6. Zorgovereenkomst:  
de overeengekomen zorg, diensten en tarieven, afgeleid van het indicatiebesluit van zorgvrager.
7. Persoonsgebonden budget (PGB):  
een subsidie die aan zorgvrager op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee zorgvrager zelf zorg kan inkopen.
8. Zorg in natura (ZIN): een subsidie die aan zorgvrager op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee zorgvrager zorg, begeleiding, hulp of voorzieningen krijgt via een instelling of leverancier die een contract heeft met de desbetreffende gemeente.
9. De overeenkomst:  
de individuele overeenkomst die tussen zorgaanbieder en zorgvrager schriftelijk wordt aangegaan, waarbij zorgaanbieder zich ten opzichte van zorgvrager verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten.



## 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn uit hoofde van de zorg- en dienstverlening van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen zorgaanbieder en zorgvrager met;
  - a. een Persoons Gebonden Budget (PGB).
  - b. een particuliere financiering anders dan een PGB.
  - c. een WLZ indicatie (Wet Langdurige Zorg), ZIN (Zorg in Natura) of PGB
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. In het geval bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan bepalingen uit de bijzondere voorwaarden voor.
3. Afwijkingen van algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan laat dat de rest van de bepalingen onverlet. Zorgaanbieder en zorgvrager kunnen dan in overleg de nietige bepaling vervangen.
5. Wanneer er bij zorgvrager onduidelijkheid bestaat over een bepaling uit de algemene voorwaarden dient zorgvrager bij voorkeur schriftelijk om duidelijkheid te vragen bij zorgaanbieder. Indien dit niet binnen 10 dagen na verstrekking van de algemene voorwaarden gebeurt, gaat zorgaanbieder ervanuit dat de algemene voorwaarden duidelijk zijn voor zorgvrager en/of diens wettelijke vertegenwoordiger.
6. De zorgvrager verstrekt bij het aangaan van de zorgovereenkomst de zorgaanbieder een afschrift van het <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>Indicatiebesluit op basis waarvan zijn budget en/of de toekenningsbeschikking is toegekend, gewijzigd of ingetrokken.

## 3 Zorgovereenkomst

1. Zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van de Zorgovereenkomst tussen Zorgaanbieder en zorgvrager.
2. Wij hanteren een proeftijd van één maand ingaande op de ingangsdatum van de overeenkomst. Tijdens de proeftijd kan de overeenkomst direct worden beëindigd door Zorgaanbieder en Zorgvrager.
3. Een Zorgovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening.
4. In het geval de feitelijk zorg- en dienstverlening eerder is begonnen dan die ondertekening van de Zorgovereenkomst, geldt de begindatum van de feitelijk zorg- en dienstverlening als ingangsdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt de ingangsdatum vastgelegd.
5. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.



## 4 Beëindiging en opzegging

1. De Zorgovereenkomst eindigt door:
  - a. het verstrijken van de looptijd,
  - b. het verlopen van de afgegeven indicatie; hiervan dient schriftelijk bewijs gestuurd te worden naar zorgvrager,
  - c. het overlijden van de zorgvrager,
  - d. opzegging,
  - e. ontbinding door rechtelijke overeenkomst
  - f. in het geval van surseance of faillissement van zorgvrager of zorgaanbieder.
2. Zorgaanbieder kan de Zorgovereenkomst tussentijds opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de Zorgverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:
  - a. de Zorgvrager zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
  - b. de Zorgvrager weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
  - c. de Zorgvrager, diens Wettelijk vertegenwoordiger, Belangenbehartiger of anderen bij de Zorgvrager betrokkenen gedragingen vertoont jegens medewerkers of cliënten van Zorgaanbieder, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
  - d. de omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en de Zorgaanbieder en de Zorgvrager geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de Overeenkomst;
  - e. op het moment dat de Zorgaanbieder, als gevolg van een niet aan de Zorgaanbieder verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van het Zorgkantoor en/of de zorgverzekeraar en/of Gemeente voor de uitvoering van de Zorgverlening en de Zorgvrager deze ook niet voor eigen rekening afneemt en er geen zorgplicht bestaat;
  - f. f. de Zorgvrager als gevolg van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen in de instelling van de Zorgaanbieder en de Zorgvrager en de Zorgaanbieder geen overeenstemming kunnen bereiken over de beëindiging dan wel, indien relevant, aanpassing van de Zorgverlening.
3. Zorgaanbieder zal bij opzegging naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor zorgvrager.
4. In de gevallen genoemd in 4.2 kan opzegging door zorgaanbieder tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende, aan zorgvrager onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
5. Zorgvrager kan de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand.



## 5 Kwaliteit van zorg

1. De Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij biedt de Zorgvrager Zorgverlening overeenkomstig de eisen van verantwoorde zorg en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.
2. Zorgaanbieder voldoet aan de geschiktheidseisen zoals die zijn neergelegd in de contracten met de zorgkantoren de organisatie Boeren Zorg b.a. en/of de (deel)overeenkomsten en/of contracten met de Gemeente of regio's.
3. Zorgaanbieder verbindt zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van de zorg- en dienstverlening plaatsvindt en waarvan zorgaanbieder kan vermoeden dat dit van vertrouwelijke aard kan zijn. Zorgaanbieder zal haar medewerkers, vrijwilligers en stagiaires eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen.
4. De bij Zorgaanbieder geeft voor zover van toepassing uitvoering aan wat de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) waaronder Wlz, zorgverzekeringswet en Jeugdwet, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de Wet op de Bescherming van Persoonsgegevens, de opvolger van deze wet de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet BIG, alsmede dat wat andere relevante wet- en regelgeving voorschrijven.

## 6 Indicatie/ beschikking

1. Zorgvrager die zorg inkoop, dient over een geldige indicatie te beschikken.
2. Indien de Zorgvrager zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat zorgaanbieder geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de geïndiceerde afspraken, dan vraagt Zorgvrager danwel zijn wettelijke vertegenwoordiger, op gemotiveerd verzoek van Zorgaanbieder, binnen 7 dagen na dit verzoek een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan.
3. Hoewel de Zorgaanbieder hierbij een ondersteunende en/of adviserende rol kan spelen, is het tijdig verkrijgen van de juiste indicatie bij het indicatieorgaan, de eigen verantwoordelijkheid van de persoon in kwestie en/of wettelijk vertegenwoordigers.

## 7 Ruimtelijke privacy

1. De Zorgaanbieder draagt ervoor zorg dat de Zorg(verlening) wordt uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan de Zorgvrager, tenzij de Zorgvrager ermee heeft ingestemd dat de Zorg(verlening) kan worden waargenomen door anderen of uitstel niet verantwoord is of het uitvoeren van de verrichtingen buiten de waarneming van anderen redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Onder anderen dan de Zorgvrager zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is.



## 8 Informatie

1. Zorgaanbieder geeft aan Zorgvrager algemene informatie over de Zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorgverlening, waarover de Zorgvrager redelijkerwijze dient te beschikken. De Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij geeft deze informatie schriftelijk als de Zorgvrager daarom vraagt.
2. De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en bevattingvermogen van de Zorgvrager. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de Zorgverlening die Zorgvrager krijgt en waarvan hij met in achtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.
3. Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij geeft de informatie alleen niet indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor de Zorgvrager. Indien het belang van de Zorgvrager dit vereist geeft de Zorgaanbieder de desbetreffende informatie aan de wettelijk vertegenwoordiger van de Zorgvrager, diens belangenbehartiger dan wel een ander bij de Zorgvrager betrokkene. Voordat Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij overgaat tot het onthouden van informatie, raadpleegt hij een andere ter zake deskundige hulpverlener.
4. Als de Zorgvrager geen informatie wil ontvangen respecteert de Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij dit na consultatie van een andere ter zake deskundige, behalve indien het belang dat de Zorgvrager daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.
5. Bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekt de Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij daarnaast informatie over de cliëntenraad, de klachtenregeling, huisregels, en overige relevante informatie.

## 9 Zorgplan en toestemming

1. De afspraken over de uitwerking van het begeleidingstraject worden uitgewerkt en neergelegd in het Zorgplan. Dit plan is een onderdeel van de overeenkomst genoemd in artikel 3
2. Het Zorgplan komt in overleg en met instemming van Zorgvrager tot stand. Door instemming met het Zorgplan geeft Zorgvrager toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het Zorgplan.
3. Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het Zorgplan is – behoudens spoedeisend handelen – uitdrukkelijk toestemming van zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor zorgvrager te voorkomen. Achteraf wordt zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.
4. Het Zorgplan wordt minimaal 1 x per jaar geëvalueerd. In het zorgplan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg. Zowel het begeleidingsplan als de evaluatie en eventueel daaropvolgende wijzigingen in het begeleidingsplan dienen door zowel zorgvrager (of wettelijke vertegenwoordiger) als zorgaanbieder ondertekend te worden.



## 10 Verplichtingen van de zorgvrager

1. Zorgvrager verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die de Zorgaanbieder in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de Zorgverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
3. Zorgvrager is verplicht de Zorgaanbieder meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Zorgverlening van belang kunnen zijn.
4. Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter handgestelde gegevens en schriftelijke stukken.

## 11 Dossiervorming, geheimhouding en privacy

1. De Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij richt een dossier in met betrekking tot de Zorgverlening voor Zorgvrager. Hij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van de Zorgvrager en de gegevens die direct verband houden met de Zorgverlening.
2. Het Begeleidings/zorg/trajectplan maakt deel uit van het dossier.
3. Het dossier is eigendom van de Zorgaanbieder.
4. De Zorgaanbieder draagt zorg dat aan anderen dan de Zorgvrager geen inlichtingen over de Zorgvrager dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de Zorgvrager. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.
5. Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van de Zorgvrager inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.
6. Aan de wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame Zorgvrager kan zonder toestemming van de Zorgvrager inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.
7. Door de ondertekening van de Overeenkomst geeft de Zorgvrager toestemming voor het gebruik van gegevens door de Zorgaanbieder met betrekking tot de Zorgvrager ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.
8. De Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij bewaart het dossier gedurende vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst is beëindigd. Voor OTS jeugdigen geldt een bewaartermijn van 30 jaar na het bereiken van meerderjarigheid (18 jaar.) Gegevens met betrekking tot de Zorgvrager die niet tot het dossier behoren, bewaart de Zorgaanbieder zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt de Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij de gegevens. Indien het gegevens betreft die hij van de Zorgvrager heeft ontvangen, geeft hij deze aan de Zorgvrager terug.
9. De Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de Zorgvrager, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de Zorgvrager als mede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
10. De Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij verstrekt de Zorgvrager inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. De Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.





11. Bij ZIN verleent de Zorgaanbieder dan wel de zorgboerderij medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de controles door het Zorgkantoor, dan wel de Gemeente, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving.
12. Persoonsgegevens van de Zorgvrager worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) of de opvolger AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming vanaf ingangsdatum.

## 12 Klachten

1. Zorgaanbieder heeft op basis van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling zit in de welkomstmap, ligt ter inzage bij de Zorgaanbieder en wordt op verzoek van de Zorgvrager toegestuurd.
2. De Zorgvrager kan klachten over de Zorgverlening van de Zorgaanbieder schriftelijk kenbaar maken op de wijze zoals vastgelegd in de klachtenregeling van de Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij.

## 13 Aansprakelijkheid

3. Zorgvrager is gehouden Zorgaanbieder in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn te herstellen.
1. Zorgaanbieder is jegens Zorgvrager uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Zorgaanbieder in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door een verzekering voor het betreffende geval. Indien om welke redenen dan ook, de aansprakelijk niet gedekt wordt door een verzekering, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Overeenkomst gemoeid is. Bij een Overeenkomst met een looptijd van drie maanden of meer zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot de door Zorgaanbieder te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.
2. De beperkingen c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 13.2 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van Zorgaanbieder.
3. Zorgvrager is aansprakelijk voor schade die Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Zorgvrager in de uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Zorgvrager is verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (WA) te sluiten.

## 14 Betalingen, eigen bijdrage

5. Bij Zorgverlening op basis van ZIN declareert de Zorgaanbieder de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij het Zorgkantoor, dan wel de Gemeente waarmee de Zorgaanbieder op grond van de Wlz, Wmo en/of Jw een overeenkomst heeft gesloten.
1. Bij ZIN kan Zorgvrager een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij informeert de Zorgvrager over de wettelijke eigen bijdrage. Zorgaanbieder is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan de gegevensuitwisseling die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage door het CAK.
2. Indien zorgvrager aanvullende zorgverlening wil ontvangen die niet onder ZIN valt of die buiten het Indicatiebesluit, dan wel de Beschikking valt, komt deze voor rekening van de Zorgvrager. Aanvullende zorgverlening levert de Zorgaanbieder uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met de Zorgvrager.



## 15 (Intellectuele) eigendomsrechten

1. Met betrekking tot de door of namens de Zorgaanbieder uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de Zorgverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij de Zorgaanbieder. De mede met advisering omtrent de Zorgverlening verband houdende stukken die door de Zorgvrager aan de Zorgaanbieder zijn overhandigd, blijven eigendom van de Zorgvrager.
2. De Zorgvrager verbindt zich de door of namens de Zorgaanbieder uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van de Zorgaanbieder, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of sprake is van een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure of een andere juridische procedure, waarin de Zorgvrager en de Zorgaanbieder beide partij zijn.
3. Zorgaanbieder publiceert over in het kader van de Overeenkomst, verrichte werkzaamheden of diensten alleen met toestemming van Zorgvrager.

## 16 Nakoming tegenover handelings- of wilsonbekwame zorgvrager

1. Tegenover de Zorgvrager van 18 jaar of ouder, die wilsonbekwaam is, komt de
2. Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger van de Zorgvrager, tenzij Zorgvrager naar het oordeel van de Zorgaanbieder feitelijk bekwaam is om ter zake van een onderdeel van de Overeenkomst zijn wil te bepalen. In dat geval volgt Zorgaanbieder de wil van de Zorgvrager voor wat betreft dat onderdeel.
3. Ontbreekt een Wettelijk vertegenwoordiger als bedoeld in het vorige lid, dan komt de Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien na tegenover de Belangenbehartiger. Ontbreekt ook een Belangenbehartiger, dan komt de Zorgaanbieder de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien na tegenover één van de volgende personen:
  - a. de echtgenoot van de Zorgvrager;
  - b. de geregistreerde partner van de Zorgvrager;
  - c. de levensgezel van de Zorgvrager;
  - d. een kind van de Zorgvrager;
  - e. een broer of zuster van de Zorgvrager.
  - f. De Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij kiest tegenover welke van de in artikel 17.4 genoemde personen hij zijn verplichtingen nakomt. Bij deze keuze spelen de feitelijke band van de betrokkene met de Zorgvrager en diens geschiktheid om als vertegenwoordiger op te treden een belangrijke rol. In de Overeenkomst wordt vastgelegd jegens wie Zorgaanbieder zijn verplichtingen nakomt.

## 17 Vertegenwoordiging

1. Indien de Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij, op grond van de Overeenkomst, zijn verplichtingen ten opzichte van de Zorgvrager nakomt tegenover een andere persoon dan de Zorgvrager zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door de Zorgvrager zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.
2. De Zorgaanbieder komt zijn verplichtingen ten opzichte van de Zorgvrager niet na ten opzichte van de in artikel 17.1 genoemde persoon als dit onverenigbaar is met de plicht van de Zorgaanbieder zoals genoemd in artikel 7.
3. Als de Zorgvrager zich verzet tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor de persoon bedoeld in artikel 17.1 toestemming heeft gegeven, dan kan die verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de Zorgvrager te voorkomen.



4. De Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij kan zonder de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 17.1 een verrichting uitvoeren indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt doordat onverwijlde uitvoering van de verrichting kennelijk nodig is ten einde ernstig nadeel voor de Zorgvrager te voorkomen.
5. Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 17.1 worden verondersteld te zijn gegeven.

## 18 Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Zorgaanbieder statutair is gevestigd.
3. In afwijking van het gestelde in artikel 18.2 kunnen Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij en Zorgvrager overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkend mediator, dan wel een door beide partijen geaccepteerde onafhankelijke persoon.

## 19 Annulering

1. Te leveren Zorg kan, met een minimale annuleringstermijn van 24 uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door de Zorgvrager worden geannuleerd.
2. In geval van niet tijdige annulering kan de Zorgaanbieder dan wel zorgboerderij de volledige kosten rechtstreek in rekening brengen bij de deelnemer, tenzij anders overeengekomen met gemeenten, regio's dan wel zorgkantoren.

## 20 Slot

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2021
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Zorgverlening'